

## Qualitätspolitik der Division Rheinhütte Pumpen

Im Mittelpunkt unserer Qualitätspolitik stehen unsere Kunden, die wir mit Produkten und Dienstleistungen beliefern wollen, die ihren Forderungen und Erwartungen entsprechen. Dieses Ziel kann jedoch nur verwirklicht werden, wenn folgende Leitsätze zur Qualität beachtet werden:

- Unser oberstes Ziel ist die vollständige Zufriedenheit unserer Kunden mit den von uns erstellten Produkten und Dienstleistungen.
- Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sind fest in unserer Firmenpolitik verankert. Wir sehen darin eine wesentliche Grundlage für eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden.
- Unsere Pumpen entsprechen gänzlich den europäisch geltenden Gesetzen, Verordnungen und Richtlinien. Selbstverständlich werden darüber hinaus auch weitergehende nationale Anforderungen berücksichtigt.
- Die Anerkennung im Markt hängt nicht nur von der von uns selbst erbrachten Leistung, sondern auch von der unserer Lieferanten ab. Die Qualität unserer gesamten Dienstleistungskette wird deshalb durch die Zusammenarbeit mit ausgewählten Partnern mit entsprechenden Qualifikationen erzielt.
- Das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter zu sichern, ist eine zentrale Aufgabe. Die Führungskräfte sind die Vorbilder in der Verwirklichung unseres Qualitätsdenkens.
- Wir planen alle Prozesse von der Kundenanfrage bis zur Leistungsübergabe und sind bestrebt diese Prozesse hinsichtlich Qualität und Effizienz ständig zu verbessern.
- Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, die Verfahrens- und Arbeitsanweisungen, sowie die Sicherheits- / Umweltbestimmungen zu beachten.
- Das konsequente Einhalten unserer Qualitätspolitik trägt also gleichzeitig zur Zufriedenheit unserer Kunden sowie zur Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens bei.

**„Wer den Hafen nicht kennt, in den er segeln will,  
für den ist kein Wind günstig.“**

Seneca

(röm. Philosoph)

ppa. Jürgen Weinerth